



# **MUNICIPIO DE GARCÍA NUEVO LEÓN**

ADMINISTRACIÓN 2018-2021  
SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL

**ENCUESTAS Y ESTADÍSTICAS DE  
SATISFACCIÓN APLICADAS A LOS  
CIUDADANOS QUE ACUDEN A LA OFICINA  
DEL PRESIDENTE MUNICIPAL, ATENDIDOS  
EN EL MES DE NOVIEMBRE 2019.**

García, Nuevo León A 09 de Diciembre del 2019

**ENCUESTAS APLICADAS EN EL MES DE NOVIEMBRE**

¿CÓMO CALIFICA EL TRATO DEL SERVIDOR PÚBLICO?	EXCELENTE	BUENO	MALO	REGULAR
	40	7	0	0

¿LA INFORMACIÓN QUE RECIBÍ DEL SERVIDOR PÚBLICO LE FUE ÚTIL PARA EL TRAMITE Y/O SERVICIO QUE REALIZÓ?	EXCELENTE	BUENO	MALO	REGULAR
	37	9	1	0

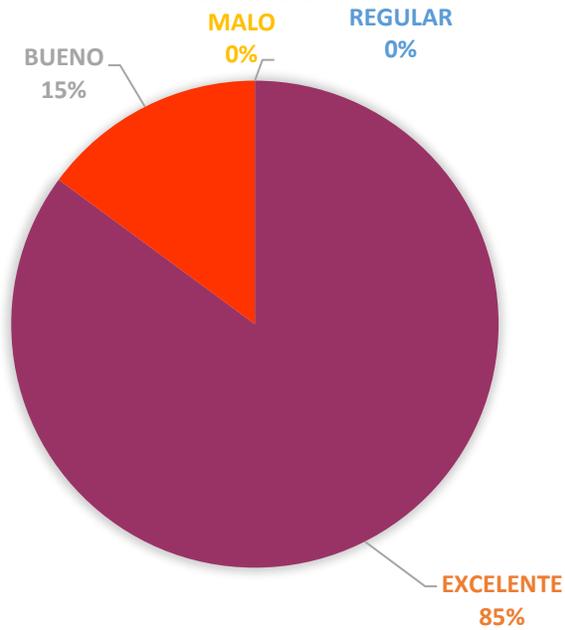
¿FUE CLARA LA INFORMACIÓN QUE RECIBÍ POR PARTE DEL SERVIDOR PÚBLICO?	EXCELENTE	BUENO	MALO	REGULAR
	39	7	1	0

¿LA ATENCIÓN QUE SE BRINDO FUE EN UN TIEMPO CONSIDERABLE?	EXCELENTE	BUENO	MALO	REGULAR
	39	5	2	1

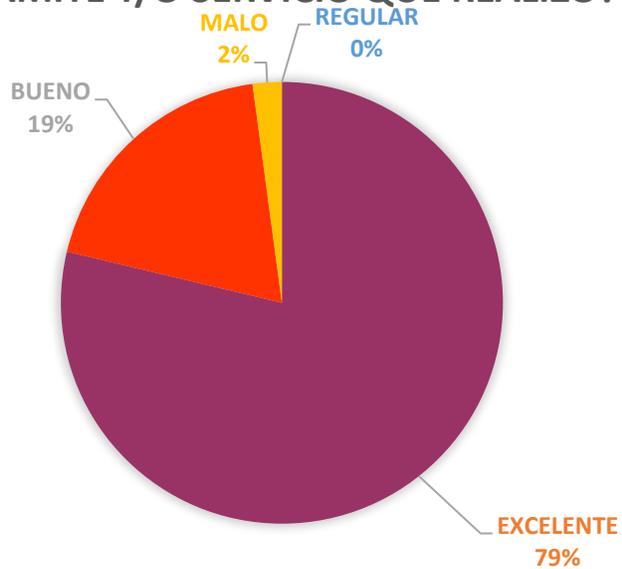
TOTAL DE CIUDADANOS ENCUESTADOS 47



### ¿CÓMO CALIFICA EL TRATO DEL SERVIDOR PÚBLICO?

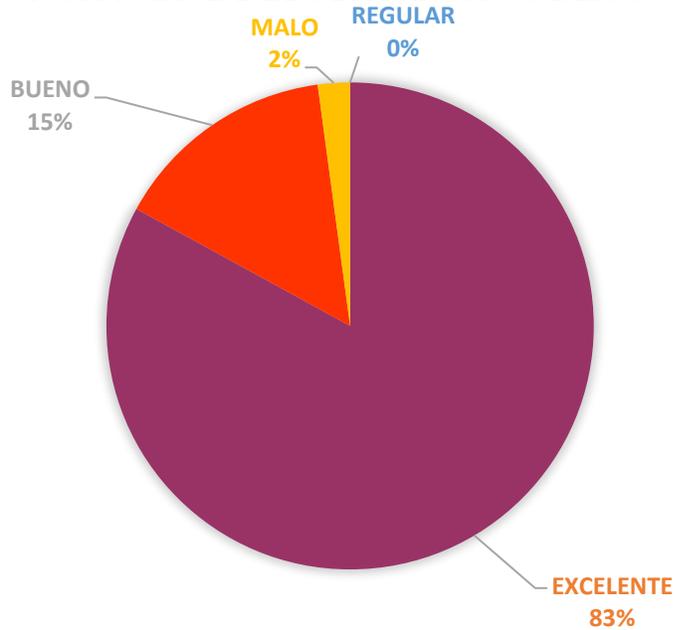


### ¿LA INFORMACIÓN QUE RECIBIÓ DEL SERVIDOR PÚBLICO LE FUE ÚTIL PARA EL TRAMITE Y/O SERVICIO QUE REALIZÓ?

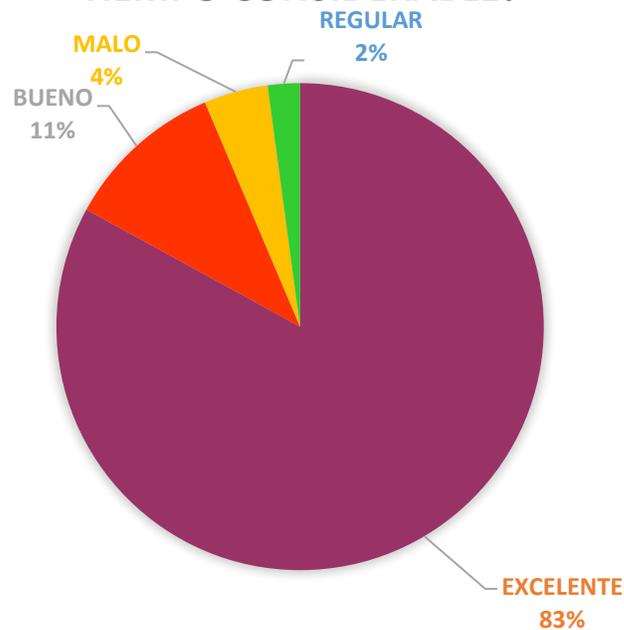




### ¿FUE CLARA LA INFORMACIÓN QUE RECIBIÓ POR PARTE DEL SERVIDOR PÚBLICO?



### ¿LA ATENCIÓN QUE SE BRINDO FUE EN UN TIEMPO CONSIDERABLE?



LIC. ALEJANDRO FEBRONIO VÁZQUEZ PÉREZ  
SECRETARIO PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL